

Condiciones generales

1. DATOS IDENTIFICATIVOS: En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), a continuación se reflejan los siguientes datos: la titular del dominio web es RAQUEL CIRNE (en adelante RAQUEL CIRNE), con domicilio a estos efectos en Pol. Comercial San Antonio nave 4 1ª Planta con número de N.I.F.: 26.838.301-S. Correo electrónico de contacto: info@malakateshop.com

2. USUARIOS: El acceso y/o uso de este portal de RAQUEL CIRNE, a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ, atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

3. USO DEL PORTAL: www.malakateshop.com proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

4. POLÍTICA DE PRECIOS:

Precios, impuestos, gastos de envío.

Los precios de los productos están indicados en euros con tasas (IVA 10%) y sin el coste de envío.

Las compras que realicen las personas físicas y jurídicas residentes en España están sujetas al pago del Impuesto de Valor Añadido (IVA).

La factura va incluida en el paquete cuando se le envía el pedido que ya haya pagado el cliente por transferencia bancaria o por Paypal. RAQUEL CIRNE quedará en posesión de un ejemplar de dicha factura.

Descripción del proceso de compra.

Puede añadir a su cesta de la compra los diferentes productos con objeto de realizar un pedido a través de nuestra plataforma online www.malakateshop.com.

Los precios de todos los productos a la venta que aparecen en las diversas secciones **SI INCLUYE EL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO**, pero no los gastos de envío.

Una vez iniciado el proceso de “tramitar pedido” podrá visualizar su pedido en curso con todos los artículos cargados en la cesta de la compra, sus precios, impuestos establecidos en la legislación vigente y gastos de envío, si fueran de aplicación.

Los pedidos son servidos desde nuestro almacén a la dirección que nos indique en el formulario "Datos de entrega". RAQUEL CIRNE no se responsabiliza de los problemas que pueda ocasionar al cliente el que una ficha (pasos del proceso de compra) no esté rellena correctamente (entrega en otra dirección, que el cliente no reciba los correos electrónicos, etc.).

Para el encargo de Mezclas personalizadas el pedido se realizará mediante correo electrónico a info@malakateshop.com indicando un tipo de base de entre las ocho disponibles y un máximo de 5 ingredientes, el pedido mínimo será de 500 gramos. El producto se generará en la página web para que el cliente que lo haya solicitado lo pueda añadir a su cesta de la compra.

Condiciones de la compra, plazos, forma de entrega, forma de pago.

El cliente reconoce conocer, en el momento de la realización del pedido, las condiciones particulares de venta indicadas en la pantalla (nombre, precio, peso, color, detalles de los productos, coste de las prestaciones, etc.) y declara expresamente aceptarlas sin reserva alguna. La realización del pedido y su confirmación por parte del cliente materializan la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta, solamente aplicables al pedido.

Las fotografías que muestran los productos se facilitan a título indicativo. Los textos que acompañan a estas fotografías son la reproducción de información que figura en los embalajes o las instrucciones de uso. Las diferencias entre las fotografías y los productos sólo pueden ser mínimas y no afectan a las características esenciales de los productos. **El color de los productos mostrados en la tienda virtual puede diferir del color real del producto.**

Plazos y forma de entrega

Nuestros productos son enviados por servicio de mensajería directamente a su domicilio. **El periodo de entrega que garantiza el servicio Correos Postal 48/72 es de 72 horas como máximo desde la fecha del envío.** La entrega se realizará en la dirección facilitada y en caso de que tras dos intentos no se pudiera entregar en su domicilio, ésta estaría disponible durante 15 días en su oficina de Correos más próxima. Consulta [aquí](#) los gastos de envío.

Si un artículo no está en stock en el momento de realizar el pedido, se lo haremos saber y le confirmaremos la fecha en que volverá a estar disponible o le propondremos un producto sustitutivo equivalente. La entrega corre por cuenta del destinatario.

En caso de devolución del pedido a MALAKATÉ tras dicho periodo, se facturará para su reexpedición un cargo de 5.50€ independientemente del peso del pedido.

Zonas admitidas para envío

Los envíos están limitados a la España peninsular.

Formas de pago

Las formas de pago admitidas son Paypal, y transferencia.

Confirmación: correo y pantalla

MALAKATÉ confirma la aceptación de su pedido al cliente a través del envío de correo electrónico, y confirmación por pantalla. La venta no finalizará hasta que MALAKATÉ confirme el pedido.

MALAKATÉ se reserva la posibilidad de no confirmar un pedido por algún motivo en concreto como el abastecimiento de productos, un problema relativo al pedido recibido, un pedido anormal o un problema previsible referente a la entrega. MALAKATÉ se lo informará al cliente.

No podrán realizarse pedidos nuevos hasta que el cliente haya efectuado el pago de las sumas debidas en concepto de los pedidos anteriores. Asimismo, la propiedad de la mercancía no se transferirá completamente hasta que la sociedad MALAKATÉ reciba las sumas debidas por el cliente.

Derecho de retirada

Consultar las condiciones en el enlace que describe el mismo en www.malakateshop.com ([Haga Click aquí](#)).

5. PROTECCIÓN DE DATOS: MALAKATÉ cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ, hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso. Asimismo, RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de RAQUEL CIRNE a

través de su marca comercial registrada MALAKATÉ o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ.

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD: RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

8. MODIFICACIONES: RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

9. ENLACES: En el caso de que en nombre del dominio se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Nombre de la empresa creadora del sitio web asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

10. DERECHO DE EXCLUSIÓN: RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

11. GENERALIDADES: RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

12. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN: RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: La relación entre RAQUEL CIRNE a través de su marca comercial registrada MALAKATÉ y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Málaga.

Política de devoluciones

Se admiten devoluciones siempre y cuando el embalaje esté en perfectas condiciones, cerrado y con sus etiquetas originales y no hayan transcurrido más de 7 días hábiles desde la fecha de compra.

El reembolso íntegro se procesará del mismo modo en que haya sido abonado dentro de los 14 días hábiles siguientes a la recepción de la mercancía.

En el caso de que desees devolver uno o más productos deberás enviarnos un correo electrónico a:

info@malakateshop.com

Indicando el número de pedido y la fecha de recepción y adjuntando una foto del producto o productos en el estado en el que se encuentran.

Son requisitos imprescindibles para la devolución:

- * Conservar el envoltorio original. Si este está abierto no se podrá proceder a la devolución;
- * Tanto el embalaje como el producto deben de estar en perfecto estado, no haber sido manipulados, no presenten defectos ni deterioros por hechos externos u otras circunstancias que deriven en el menoscabo del producto, en especial la apertura del recipiente.
- * Cualquier producto abierto o manipulado de cualquier manera no podrá ser devuelto.
- * El pedido devuelto deberá ser entregado junto con la factura a la siguiente dirección, bajo la responsabilidad y cargo del comprador:

Malakaté
Polígono Comercial San Antonio Nave 4 1ª Planta
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
España

- * No se admiten cambios.